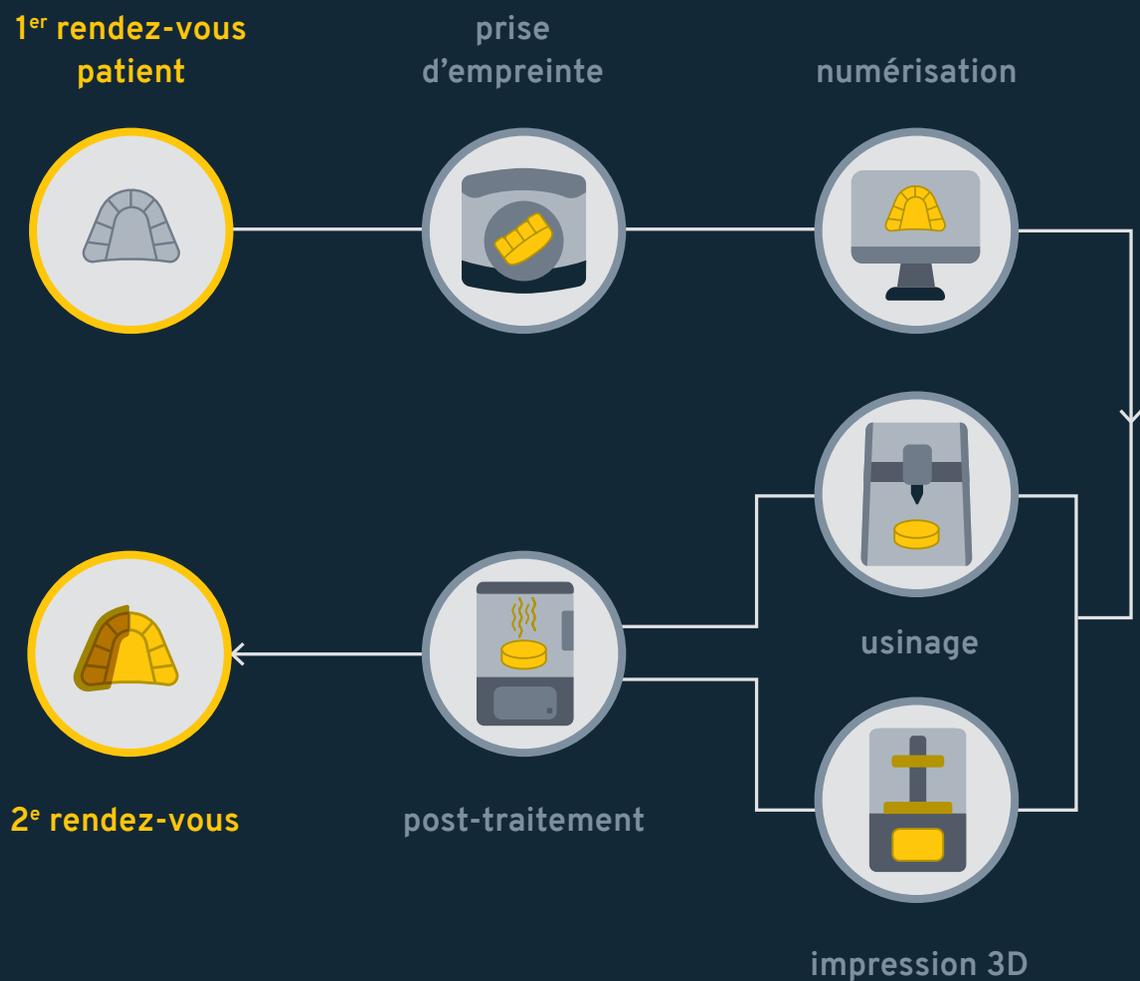


CATALOGUE
SERVICES DENTAIRE
2021



LA CHAÎNE DENTAIRE NUMÉRIQUE

KREOS vous accompagne dans tout le processus du flux numérique : de la numérisation jusqu'au post-traitement



SOMMAIRE

KREOS

Notre approche	4
L'équipe	4
Le centre de formation	5

NOTRE OFFRE DE SERVICE

Pourquoi prendre un contrat de maintenance ?	6
Comment nous contacter ?	7
Nos services pour votre scanner 3D	8
Nos services pour votre solution d'usinage	10
Nos services pour votre imprimante 3D	12

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Les conditions de la garantie	14
Le déroulement d'une intervention	14
La gestion des équipements complémentaires	15

NOTRE APPROCHE

Depuis 2007, la **PASSION TECHNOLOGIQUE** anime nos équipes. Cela nous pousse à une **RECHERCHE** constante d'**EXCELLENCE** pour vous proposer les meilleures technologies 3D et un accompagnement en lien avec nos **VALEURS HUMAINES**.

Une chaîne de production CFAO est un assemblage complexe d'équipements, de logiciels, d'informatiques, de consommables et d'utilisateurs ; un accompagnement constant garantira une prise en main optimale de votre solution.

Notre offre de services a été pensée dans ce sens : vous proposer ce qui nous semble le plus pertinent pour l'entretien, la maintenance et l'utilisation de vos équipements et ainsi vous apporter un service de qualité.

L'ÉQUIPE

Une équipe de passionnés à votre écoute, qui sont là pour vous accompagner au quotidien.



Lucas Eyer
Responsable technique



Mickaël Mariande
Co-Responsable
technique



Julie Giacobetti
Responsable dentaire



Floris Ter Beest
Chargé d'application &
avant vente



Aymeric Pelissier
Technicien industrie



Laurent Guin
Technicien dentaire

CENTRE DE FORMATION

La formation est l'essence de tout succès et l'accompagnement que nous proposons permettra votre montée en compétences pour la bonne utilisation de votre chaîne CFAO.

Pour s'adapter aux besoins et contraintes de chacun, nous vous proposons différentes formules, que ce soit en ligne, dans notre centre de formation en groupe ou en formation individualisée sur site, pour répondre à toutes vos attentes.

Formation en ligne :

- Tarif horaire : **120 € TTC**
- Tarif 3 heures en continu : **300 € TTC**

Formation en groupe inter-entreprise :

Dispensée dans les bureaux de KREOS à LYON, session de 3 à 8 personnes.

- Journée de formation Niveau 1 : **360 € TTC** / personne (Déjeuner inclus)
- Journée de formation Niveau 2 : **480 € TTC** / personne (Déjeuner inclus)

Formation Individualisée :

- Journée de formation chez KREOS : **960 € TTC** (Déjeuner inclus)
- Formation sur votre site : **1 200 € TTC**
(Frais de déplacements et hébergements du formateur inclus)

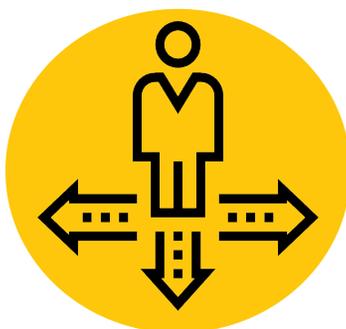


POURQUOI PRENDRE UN CONTRAT DE MAINTENANCE ?

Une panne sur l'un de vos équipements peut avoir de lourdes conséquences :

Un arrêt de production ou une perte de qualité peuvent occasionner des dysfonctionnements dans le flux de travail avec votre praticien ou patient, affectant directement l'image de votre entreprise et votre rentabilité...

Prévenir étant toujours plus économique que guérir, nos contrats comprennent de nombreux services d'entretien, d'accompagnement et de support.



Durant la première année, notre équipe technique vous accompagne et vous aide pour vous procurer la meilleure expérience sur votre solution CFAO. Pour les années suivantes, nous avons conçu une offre similaire pour vos différents équipements (**Scanner 3D, Fraiseuse et Imprimante 3D**) avec une approche simple et répondant à vos différents besoins.

Chaque contrat comprend :

- Un accès illimité à notre équipe Hotline,
- Les mises à jour de vos logiciels,
- Des formations complémentaires pour une montée en compétence continue,
- Des visites préventives pour maintenir votre équipement.

Pour les plus exigeants des prestations complémentaires peuvent s'ajouter :

- Des extensions de garantie de vos équipements,
- La mise à disposition d'équipements de backup.

COMMENT NOUS CONTACTER ?



Vous pouvez solliciter notre équipe technique par différents biais, mais le canal à privilégier est le **Ticket en ligne**. Bien que souvent nous préférons avoir un interlocuteur au téléphone, il est possible que nous soyons tous en ligne ou que la personne disponible ne soit pas la bonne pour vous accompagner sur votre question. Pour une plus grande réactivité, nous privilégions désormais le **Ticket en Ligne**.

Cet outil possède de nombreux avantages :

- Suivi et monitoring de vos ticket sur une interface unique,
- Création du ticket en 2 minutes depuis votre smartphone / navigateur internet,
- Réponse assurée car demande de support automatiquement enregistrée,
- Possibilité de nous joindre des photos et vidéos pour faciliter l'échange,
- Suivi des réponses en temps réel,
- Archivage des tickets.

Nous joindre :

- Par le **Ticket en Ligne** : support.kreos.fr ou avec ce QR Code :
- Par email : support@kreos.fr
- Par téléphone : 04 87 25 74 97



Attention, l'équipe de Hotline est là pour vous accompagner à résoudre vos problèmes techniques et non pour de la formation. Si votre demande consiste en un complément de formation, nous pourrons vous proposer et planifier un accompagnement spécifique répondant à vos besoins.

HORAIRES :

Nous sommes à votre service du lundi à vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

NOS SERVICES POUR VOS SCANNERS 3D

Pour vous accompagner au mieux avec votre solution 3Shape, notre formule **SCANCARE** offre un panel de services à forte valeur ajoutée.



SANS CONTRAT	SCANCARE (SOUSCRIPTION ANNUELLE)
SUPPORT TELEPHONIQUE	
Support téléphonique payant : 120 € TTC / par ticket	Gratuit et illimité par le biais des équipes KREOS & 3SHAPE
MISE A JOUR	
Vous restez sur la version correspondant à votre date d'achat	Vous avez accès à toutes les mises à jour incluant les librairies d'implants
FORMATION	
Formation payante	Une journée de formation pour 1 personne offerte par an par licence au centre de formation KREOS
EXTENSION DE GARANTIE ET SERVICE DE REMPLACEMENT	
Pas d'extension de garantie, pas de remplacement	Extension de garantie de 5 ans & service de remplacement de scanner sous 48h inclus pour l'achat des scanners E4 et D2000
AVANTAGES TARIFAIRES	
Pas de remise	-25% de remise pour l'achat de poste additionnel

TARIFS DU CONTRAT SCANCARE

- Contrat avec Dental System Premium : **1 800 €** TTC / an
- Contrat avec Dental System Complete Restorative : **2 400 €** TTC / an
- Contrat avec Ortho Premium : **1 800 €** TTC / an

Nous consulter pour les coûts de mise à jour de module en particulier

Conditions préférentielles :

Profitez de tarifs dégressifs si plusieurs années sont souscrites à la commande de votre équipement

ANNEE	REMISES
1 année supplémentaire	5 %
2 années supplémentaires	10 %
3 années supplémentaires	15 %
4 années supplémentaires	20 %

Conditions du Contrat :

- Renouvellement automatique par tacite reconduction,
- Facturation annuelle à date d'anniversaire,
- Conditions de sortie du SCANCARE : **1 440 €** TTC,

Services complémentaires (valable uniquement en complément du contrat SCANCARE) :

- Extension de garantie 5 ans & service de remplacement de scanner sous 48h pour scanner E1, E2, E3 : **1 800 €** TTC (Frais de port non compris),
- Mise à disposition d'un Scanner Série E durant la réparation de votre scanner : **400 €** TTC (Frais de port non compris).

NOS SERVICES POUR VOTRE SOLUTION D'USINAGE

Votre solution d'usinage est composée d'un assemblage de votre machine d'usinage DGSHAPE et du logiciel FAO (WNC ou MILLBOX). Notre contrat unique **MILLCARE** permettra de vous accompagner au mieux sur l'utilisation de votre système de production.



SANS CONTRAT	MILLCARE (SOUSCRIPTION ANNUELLE)
SUPPORT TELEPHONIQUE	
Support téléphonique payant : 120 € TTC / ticket	Gratuit et illimité par le biais des équipes KREOS & du fabricant sur votre fraiseuse et logiciel FAO
MISE A JOUR	
Vous restez sur la version correspondant à votre date d'achat	Vous avez accès à une mise à jour majeure par an ainsi que le développement sur les nouvelles gammes et matériaux
FORMATION	
Formation payante	Une journée de formation pour 1 personne offerte par an par licence au centre de formation KREOS
MAINTENANCE PREVENTIVE	
Pas de maintenance préventive	Visite préventive d'un technicien tous les 2 ans
AVANTAGES TARIFAIRES	
Pas de remise	-20% de remise sur les tarifs d'intervention et de déplacement d'un technicien -10% sur les pièces

TARIFS DU CONTRAT MILLCARE

- Contrat sur Fraiseuse DWX-D avec le logiciel WorkNC Dental : **1 020 € TTC / an**
- Contrat sur Fraiseuse DWX-W avec le logiciel Millbox : **1 020 € TTC / an**

Nous consulter pour les configurations particulières en multi machines

Conditions préférentielles :

Profitez de tarifs dégressifs si plusieurs années sont souscrites à la commande de votre équipement

ANNEE	REMISES
1 année supplémentaire	5 %
2 années supplémentaires	10 %
3 années supplémentaires	15 %

Conditions du Contrat :

- Renouvellement automatique par tacite reconduction,
- Facturation annuelle à date d'anniversaire,
- Conditions d'entrée dans le MILLCARE : sur devis,
- Conditions de sortie du MILLCARE : **1 020 € TTC**.

Services complémentaires (valable uniquement en complément du contrat MILLCARE) :

Extension de garantie pour fraiseuse DWX-52D et DWX-52DCi comprenant les pièces, la main d'oeuvre et les déplacements (hors broche) nécessitant d'être pris à l'achat ou durant l'année de garantie initiale.

- Extension de garantie 2 années supplémentaires pour la DWX-52D : **990 € TTC**
- Extension de garantie 2 années supplémentaires DWX-52DCi : **1 190 € TTC**

NOS SERVICES POUR VOTRE IMPRIMANTE 3D

L'impression 3D est un procédé fantastique mais qui nécessite un entretien et une propreté rigoureuse pour assurer le bon fonctionnement de votre imprimante 3D. Notre contrat unique **PRINTCARE** permettra de vous accompagner au mieux sur l'utilisation de votre système de production en intégrant une visite de maintenance préventive annuelle pour garantir le bon fonctionnement et la longévité de votre système.



SANS CONTRAT	PRINTCARE (SOUSCRIPTION ANNUELLE)
SUPPORT TELEPHONIQUE	
Création de ticket de support en autonomie en anglais par le biais du site ASIGA	Gratuit et illimité par le biais des équipes KREOS
MISE A JOUR	
Mise à jour en autonomie	Vous avez accès à une mise à jour faite sur site lors de la visite de maintenance
FORMATION	
Formation payante	Une journée de formation pour 1 personne offerte par an par imprimante au centre de formation KREOS
MAINTENANCE PREVENTIVE	
Pas de maintenance préventive	Une visite de maintenance préventive tous les ans pour l'entretien de votre imprimante 3D
AVANTAGES TARIFAIRES	
Pas de remise	-20% de remise sur les tarifs d'intervention et de déplacement d'un technicien -10% sur les pièces

TARIFS DU CONTRAT PRINTCARE

- Contrat pour imprimante ASIGA : **495 €** TTC / an

Conditions du Contrat :

- Renouvellement automatique par tacite reconduction,
- Facturation annuelle à date d'anniversaire.

Services complémentaires (valable uniquement en complément du contrat PRINTCARE) :

Extension de garantie de 3 ans : (1+2) pour imprimante ASIGA comprenant les pièces, la main d'oeuvre et les déplacements (hors projecteur) nécessitant d'être pris à l'achat ou durant l'année de garantie initiale.

- ASIGA MAX / MAX X en retour atelier : **990 €** TTC / pour les 2 ans,
- ASIGA PRO 4K sur site : **1 800 €** TTC / pour les 2 ans,
- Imprimante de Backup ASIGA MAX expédiée sous 48h durant la durée de réparation de votre imprimante : **252 €** TTC (Frais de port non compris).

LES CONDITIONS DE LA GARANTIE

La garantie initiale de votre produit intègre un accompagnement optimal. Toute problématique rencontrée sur votre équipement sera prise en charge si cela ne relève pas d'un problème d'utilisation. A la fin de cette première année, nous vous proposons de faire une visite de suivi pour vérifier ensemble le bon fonctionnement et l'utilisation de votre équipement.

Avant le déclenchement de toute intervention sur site, vous devez créer un **ticket en ligne**.



LE DÉROULEMENT D'UNE INTERVENTION

Si notre équipe technique n'a pu solutionner votre problème en ligne, une offre vous sera proposée si votre équipement n'est plus sous garantie ou sous un contrat intégrant les pièces et la main d'œuvre.

Le fait d'être sous contrat permet d'accélérer la procédure et que votre problématique soit gérée en priorité.

Une fois l'offre validée, le technicien interviendra sur place selon les disponibilités de nos équipes et des pièces détachées.

Tarif Maintenance Retour Atelier :

- Diagnostic : **150 € HT (120 € HT sous contrat)**,
- Heure d'intervention : **100 € HT (80 € HT sous contrat)**,
- Frais de port aller/retour à ajouter selon l'équipement.

Tarif Maintenance sur Site :

- Déplacement au km : 1 € HT (0,8 € HT sous contrat),
- Heure d'intervention : **100 € HT (80 € HT sous contrat)**.

LA GESTION DES EQUIPEMENTS COMPLEMENTAIRES

Nous vous accompagnons sur l'ensemble des équipements de votre chaîne CFAO, cela peut intégrer plusieurs équipements complémentaires (flasheur UV, nettoyeur ultrason, aspirateur, four, ordinateur).

Le SAV et les réparations concernant les équipements complémentaires sont gérées principalement par le fabricant et en retour atelier, dans tous les cas nos équipes vous accompagneront dans les différentes étapes.

